北海道きたひろ観光協会外国人観光客受入研修事業実施要領

- 1 目的:新型コロナウイルス感染症収束後、回復が期待される外国人観光客が、安全・安心・快適に観光を楽しむことができるよう、道民のホスピタリティの向上と観光振興に携わる人材の育成を目的とする。
- 2 主催:一般社団法人北海道きたひろ観光協会
- 3 共催:北広島市
- 4 開催場所及び日時
 北広島市中央6丁目2番地1
 北広島市芸術文化ホール活動室1,2
 令和4年2月18日(金) 午後1時30分から午後3時30分
- 5 研修内容

【第1部】収録済み動画による講話(1時間)

(1) ホスピタリティ(接遇) 研修

講師:通訳案内士

(2) SDGs に対応した観光

講師:観光のコンサルタント

(3) 災害時初動対応研修

講師:東北大学教授

【第2部】グループワーク

日本語のできる欧米系外国人1名(女性)、アジア系外国人1名(女性)を迎えて、 地元に即した話題などをテーマに外国人とのコミュニケーションや言語以外で のコミュニケーションの方法などをグループワークで実践していく。

6 新型コロナウイル感染防止対策

事業にあたっては、マスクの着用、手洗い・手指消毒、人との距離をあける、こまめな換気、三密を避けるなど、基本的な感染防止対策を徹底する。

7 受講にかかる費用 参加費、教材費いずれも無料

8 受講対象者

- · 観光協会会員
- 観光関連民間企業(宿泊施設、交通機関、飲食店、観光施設等)
- ・その他、外国人観光客対応の向上を目指す施設及び事業者等
- ・その他、外国人観光客を対象とした観光に興味をお持ちの個人

9 募集方法

- ・一般社団法人北海道きたひろ観光協会公式ホームページ上で告知
- 協会から当該事業者等に直接募集案内を郵送

10 募集人数

先着順で20名程度

11 募集締め切り

令和4年2月16日(水)正午まで

12 応募方法

上記締め切り日時まで事務局あてにメールで申込書を送信するか、 電話にて申し込むこと。

※参加申込書取得方法は、一般社団法人北海道きたひろ観光協会公式 HP 上より ダウンロードして使用のこと

13 事務局

一般社団法人北海道きたひろ観光協会

担当:新本(シンモト)

住所: 〒061-1192 北広島市中央 4-2-1 北広島市役所 4 階

電話:011-372-3311 (内線 4908)

メールアドレス: info@kitahirotourism.org

14 個人情報の取扱いについて

本研修にて取得した個人情報は、本研修に関わる事業以外には使用しません。

15 問い合わせ先

お問い合わせは、「13. 事務局」までお願いします。土日祝日を除く平日 9 時から 17 時まで対応します。

16 注意事項

新型コロナウィルス感染症の感染状況により、中止になる場合があります。 予めご了承ください。

17 その他

この事業は、公益社団法人北海道観光振興機構の「観光関連団体・自治体向け外国人観光客受入研修事業」で実施。